

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC Solid Volt SRL, prin reprezentantul său legal, oferă o garanție de 24 de luni pentru acest produs, conform legislației în vigoare OUG 140/2021. Această garanție este valabilă începând de la data achiziției.

Condiții de Garanție

Defecte acoperite:

Defecte de fabricație: Probleme care apar din cauza unei erori în procesul de producție, cum ar fi componente defecte sau montaj necorespunzător. De exemplu, o piesă de plastic crăpată la un produs electrocasnic.

Funcționare necorespunzătoare: Dacă produsul nu funcționează conform specificațiilor sau descrierii oferite de producător. De exemplu, un telefon mobil care nu se încarcă sau un laptop care se oprește brusc din cauza unei plăci de bază defecte.

Defecțiuni electronice sau mecanice: Probleme legate de componentele electronice sau mecanice ale produsului. De exemplu, un ecran care nu se aprinde, un motor care nu pornește la un aparat electrocasnic, sau un mecanism de ceas defect.

Probleme cu structura sau finisajul produsului: De exemplu, o carcasă crăpată la un aparat, un cablu nefixat corespunzător sau o piesă care se desprinde în mod neașteptat în timpul utilizării normale.

Defecțiuni legate de siguranță: Orice defecțiuni care ar putea reprezenta un risc pentru utilizator, cum ar fi un scurtcircuit, supraîncălzirea unui dispozitiv, sau alte probleme care pun în pericol siguranța utilizatorului.

Condiții de utilizare: Dacă produsele sunt utilizate într-un mod care nu respectă instrucțiunile sau specificațiile oferite de producător, garanția nu va acoperi deteriorarea.

Excepții de la garanție:

Garanția nu acoperă următoarele situații:

Utilizare necorespunzătoare: Dacă produsul a fost folosit în moduri pentru care nu a fost destinat (de exemplu, folosirea unui dispozitiv electronic în condiții de umezeală, când nu este impermeabil), garanția poate fi invalidată.

Modificări neautorizate: Intervenții neautorizate asupra produsului, precum repararea sau modificarea acestuia de către persoane necalificate sau neautorizate de producător, pot anula garanția.

Uzura normală: Garanția nu acoperă uzura normală a produsului care rezultă din utilizarea zilnică..

Deteriorare accidentală sau intenționată: Deteriorările cauzate de accidente (căderi, lovituri) sau daunele intenționate nu sunt acoperite de garanție.

Neîndeplinirea condițiilor de întreținere: Dacă produsul necesită întreținere regulată și aceasta nu a fost efectuată conform, garanția poate fi anulată.

Forța majoră: Daunele cauzate de evenimente imprevizibile, cum ar fi inundații, cutremure, incendii, sau alte fenomene de forță majoră, nu sunt de obicei acoperite de garanție.

Produce consumabile: Componentele consumabile sau accesoriile care se degradează în mod natural în timp nu sunt de obicei incluse în garanția generală a produsului.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție, contactați echipa noastră de suport la 0736711813 sau vanzari@solidvolt.ro pentru a programa o verificare și, după caz, repararea sau înlocuirea produsului.

FACTURA DE ACHIZIȚIE ESTE ESENȚIALĂ ȘI SE PĂSTREAZĂ ÎMPREUNĂ CU ACEST CERTIFICAT DE GARANȚIE.

Administrator:

Ligia Avramescu

